

La Dirección de TORROT define la política de calidad como herramienta de mejora que se difunde, se conoce, se entiende, se revisa e implica a toda la organización iniciándose en la visión y misión de la compañía.

VISIÓN: *Personal mobility interconnected*

Aparatos comunicados entre sí que permitan o ayuden al desplazamiento para el encuentro directo entre personas.

MISIÓN: *To lead the apparatus for personal mobility interconnected*

Ser el primero o segundo en posición de ventas en cada nicho de mercado por producto o geográfico de todo aparato, comunicados entre si, que permitan o ayuden al desplazamiento para el encuentro directo entre personas.

La Dirección tiene como objetivo global transformar la movilidad del siglo XXI bajo los parámetros de sostenibilidad y conectividad. Para ello define la política de calidad en base a los puntos siguientes:

- ✚ Asegurar la satisfacción de todas las partes interesadas que interactúan con la compañía.
- ✚ Integrar a los proveedores como parte del sistema de calidad.
- ✚ Promover la satisfacción de los empleados a través de la gestión de las personas.
- ✚ Potenciar la mejora continua de la calidad para conseguir la visión de la compañía.
- ✚ Evaluar los riesgos y las oportunidades que ofrece el sector para incrementar el market share.
- ✚ Asegurar la satisfacción de los accionistas gestionando de forma adecuada los recursos, la estrategia y el logro de los objetivos marcados.
- ✚ Asegurar el cumplimiento de los requisitos, reglamentos, legislación y normativas que afecta a la organización.
- ✚ Asegurar la satisfacción de la sociedad en la cual TORROT desarrolla su actividad industrial.

Néstor Amela
Director General TORROT

BUREAU VERITAS
Certification



Certificación Certification

Concedida a / Awarded to

TORROT ELECTRIC EUROPA SL

C/ UNICEF,17, POL.IND.TORREMIRONA
17190 SALT
SPAIN

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

Bureau Veritas Certification certifies that the Management System has been audited and found to be in accordance with the requirements of standard:

NORMA / STANDARD

ISO 9001:2015

El Sistema de Gestión se aplica a:

Scope of certification:

DISEÑO, FABRICACIÓN Y SERVICIO TECNICO DE POSTVENTA A DISTRIBUIDORES DE MOTOCICLETAS Y BICICLETAS.

DESIGN, MANUFACTURING AND AFTER SALES TECHNICAL SERVICE TO DISTRIBUTORS OF MOTORCYCLES AND BIKES.

Número del Certificado
Certificate Number

ES090471-1

Directora de Certificación / Certification
Manager

Aprobación original :
Original approval date :

10/04/2018

Certificado en vigor:
Effective date:

10/04/2018

Caducidad del certificado:
Certificate expiration date:

09/04/2021

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación
This certificate is valid, subject to the general and specific terms and conditions of certification services

Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La granja, 28108 Alcobendas – Madrid, Spain



ENAC
CERTIFICACIÓN
Nº 04/C-SC004