

# MOBILITY SERVICE

in samenwerking met 



**+ REPARATIE TER PLAATSE OF WEGSLEPEN**

**+ RESERVEVOERTUIG\***

**+ OOK IN HET BUITENLAND\***

\* Bepaalde voorwaarden zijn van toepassing



Je nieuwe GASGAS-motorfiets staat voor vrijheid en dat moet ook zo blijven. Wij zorgen er in elke situatie voor dat je zonder enig bezwaar verder kunt rijden. Naast onze fabrieksgarantie bieden wij je de gratis **GASGAS MOBILITY SERVICE**. Hiermee heb je toegang tot ons enorme servicenetwerk van onze mobiliteitspartner ARC Europe. Deze snelle en ongecompliceerde service is 24 uur per dag, zeven dagen per week en 365 dagen per jaar beschikbaar.



Meer informatie over deze omvangrijke service vind je op [www.gasgas.com/mobilityservice](http://www.gasgas.com/mobilityservice)

**+ RESERVE-ONDERDELEN EN SLEUTELSERVICE**

**+ GASGAS MOBILITY 24 UUR PER DAG EN 7 DAGEN PER WEEK SERVICE**

**+ ACCOMMODATIE**



**MET ONS ZIT JE ALTIJD STEVIG IN HET ZADEL ...**

**BEL BIJ PECH DE HOTLINE VAN HET GASGAS-ASSISTENTIECENTRUM!** Alleen de diensten en kosten die door het GASGAS-assistentiecentrum zijn goedgekeurd, kunnen worden vergoed!

SERVICENUMMERS:  
**INTERNATIONAAL:\*\***  
**+31 592 390593**

GELDIG VANAF 1 JANUARI 2024

\*\* Door gebruik te maken van dit nummer kunnen kosten ontstaan die van land tot land kunnen verschillen.

## DE BELANGRIJKSTE FEITEN VAN DE GASGAS MOBILITY SERVICE IN ÉÉN OOGOPSLAG

### // SAMENWERKINGSPARTNERS

GASGAS en ARC Europe

### // DE MOBILITEITSERVICE IS GELDIG VOOR VOERTUIGEN DIE ZIJN GEKOCHT OF ONDERHOUDEN IN DE VOLGENDE LANDEN:

Oostenrijk, België, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Italië, Ierland, Letland, Litouwen, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland, Verenigd Koninkrijk (Noord-Ierland en Europese gebieden inclusief Gibraltar en Kanaaleilanden - Guernsey, Jersey, Isle of Man)

### // TOEPASSINGSGEBIED (PECH DIE ZICH IN DE VOLGENDE LANDEN VOORDOEN):

Albanië, Andorra, Oostenrijk, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Denemarken (inclusief de Faerøer-eilanden), Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (Europees grondgebied en Réunion), Voormalige Joegoslavische Republiek Macedonië (VJRM), Griekenland, IJsland, Ierland, Italië, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland, San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland, Noord-Cyprus, Zuid-Cyprus, Tsjechië, Turkije, Hongarije, Vaticaanstad en het Verenigd Koninkrijk (Europese grondgebieden inclusief Gibraltar en de Kanaaleilanden)

### // GELDIGHEIDSDUUR

- / 12 maanden gratis standaarddekking bij de aankoop van elk nieuw voertuig, geldig vanaf de registratie.
- / Bij elke servicebeurt bij een erkende GASGAS-dealer wordt de gratis dekking verlengd tot de volgende servicebeurt, maar maximaal met 12 maanden. De gratis dekking geldt onder de vermelde voorwaarden vanaf de eerste servicebeurt LEVENSLANG\*\*\*!

### // GEDEKTE VOERTUIGEN

GASGAS-voertuigen die uitsluitend zijn goedgekeurd voor gebruik op de openbare weg.

### // RECHTHEBBENDE OP DIENSTVERLENING

Eigenaar of bestuurder en rijder.

### // OMVANG DIENSTVERLENING

Een het hele gebied dekkend Europees netwerk van dienstverleners en een alarmcentrale (24 uur per dag, 365 dagen per jaar). Met de diensten wordt begonnen na succesvolle verificatie van het VIN (voertuigidentificatienummer), aangezien de mobiliteitsdienst van toepassing is op het voertuig.

## DIENSTVERLENING

### // GEDEKTE GEVALLEN

Pech, vandalisme, diefstal, poging tot diefstal\*\*\*\*, ongeval en brand.

### // REPARATIE TER PLAATSE

### // WEGSLEEPSERVICE

Als het voertuig niet ter plaatse kan worden gerepareerd, kan een sleepdienst worden gebruikt naar de dichtstbijzijnde erkende GASGAS-dealer (of naar de dealer in de thuislocatie als deze minder dan 50 km verwijderd is).

### // OPSLAG

Bij pech tot maximaal 2 weken, tot teruglevering / ophaling / sloop.

### // RESERVEONDERDELEN

Bij pech in het buitenland: Verzending van reserveonderdelen naar de erkende GASGAS-dealer. Verzendkosten inbegrepen; kosten voor reserveonderdelen niet inbegrepen.

### // SCHADEGEVAL IN HET BUITENLAND

Bij vandalisme, in geval van brand, poging tot diefstal of diefstal wordt sloop georganiseerd. Transport naar de sloopplaats inbegrepen; exclusief douanerechten en kosten voor de expert.

### // ACCOMMODATIE

Indien de reparatie van het voertuig niet kan plaatsvinden op de dag dat het naar de geautoriseerde GASGAS-dealer is gebracht, en als het pechgeval zich verder dan 50 km van de woonplaats van de bevoegde bestuurder heeft voorgedaan, worden de verblijfskosten van max. 2 personen voor maximaal 4 nachten in een 3-sterrenhotel incl. ontbijt gedekt.

### // SLEUTELSERVICE

Bij een verloren/gestolen/kapotte sleutel wordt de levering van een vervangende sleutel aan de bestuurder (inclusief verzendkosten) of aan een geautoriseerde GASGAS-dealer geregeld, indien dit als de beste oplossing wordt beschouwd.

## ALTIJD STEVIG IN HET ZADEL

### // REISKOSTEN

Indien nodig nemen wij de kosten van maximaal € 77/pechgeval (inclusief BTW) voor het transport van/naar de erkende GASGAS-dealer, huur van auto's, hotel, station, luchthaven, enz.

### // VERVANGEND VOERTUIG

Als de reparatie van het voertuig niet kan plaatsvinden op de dag dat het naar de erkende GASGAS-dealer is gebracht, wordt een huurauto (max. categorie B "Economy") geregeld, inclusief vrije kilometers en standaardverzekering tot de reparatiewerkzaamheden zijn voltooid, maar voor maximaal 4 werkdagen.\*\*\*\*\*

### // HERVATTING REIS

Indien de reparatie van het voertuig niet kan plaatsvinden op de dag dat het naar de erkende GASGAS-dealer is gebracht, worden de reiskosten (voor max. 2 personen) van de plaats van het pechgeval naar de plaats van bestemming of anderszins naar de locatie van de erkende dealer gedekt. Aanbevolen vervoermiddelen:

- / Taxi, indien de bestemming minder dan 50 km verderop is
- / Trein (1e klas), indien de bestemming tussen de 50 en 1000 km verderop is
- / Vliegtuig (economy class), indien de bestemming meer dan 1000 km verderop is

## TRANSPORTSERVICE

### // TRANSPORT VAN HET GEREpareERDE VOERTUIG

De reiskosten voor het ophalen van het gerepareerde voertuig bij de erkende GASGAS-dealer worden vergoed door het GASGAS-assistentiecentrum (vervoermiddel zoals hierboven). Indien ophalen door de bestuurder niet mogelijk is, kan opdracht worden gegeven tot transport naar het woonadres. Het GASGAS-assistentiecentrum vergoedt echter alleen de kosten die zouden zijn gemaakt als de bestuurder zelfstandig had gereisd om het voertuig op te halen. Het resterende bedrag moet door de bestuurder zelf worden betaald. Op verzoek regelt het GASGAS-assistentiecentrum het transport via een transportbedrijf of een professionele bezorgdienst, dat rechtstreeks door de bestuurder moet worden besteld en betaald. Zoals hierboven aangegeven, worden de kosten na het transport gedeeltelijk vergoed door het GASGAS-assistentiecentrum. Deze service wordt alleen in de volgende gevallen verleend:

- / Pech, vandalisme, brand (zowel in eigen land als het buitenland)
- / Paging tot diefstal (alleen in het buitenland)

### // TRANSPORT VAN NIET GEREpareERD VOERTUIG

Indien het voertuig na naar de erkende GASGAS-dealer te zijn gebracht niet binnen 4 werkdagen kan worden gerepareerd, wordt het voertuig naar de erkende GASGAS-dealer bij jou in de buurt (meervoudig transport) getransporteerd. Deze service wordt alleen in de volgende gevallen verleend:

- / Pech, vandalisme, brand (zowel in eigen land als het buitenland)
- / Paging tot diefstal (alleen in het buitenland)

## GOED OM TE WETEN

**Alleen diensten die zijn goedgekeurd door het GASGAS-assistentiecentrum worden vergoed. Bel bij pech de hotline!**

### // BEROEPSMATIG GEBRUIK

Motorfietsen voor beroepsmatige doeleinden (bijv. politie, rijtschool, motorfietsverhuur) profiteren van een goedkoper servicepakket (beperkt tot reparatie ter plaatse en ophalen).

### // COMBINATIE VAN DIENSTEN

De terbeschikkingstelling van een vervangend voertuig, accommodatie en voortzetting van de reis kunnen niet samen voor een-en-hetzelfde pechgeval worden gebruikt.

### // NIET-GEDEKTE GEVALLEN

Het recht op bovengenoemde diensten geldt niet in de volgende gevallen:

- / **Als de bevoegde bestuurder bij pech niet direct contact heeft opgenomen met het GASGAS-assistentiecentrum voor het organiseren van assistentie**
- / Geen terugbetaling van diensten waarop geen aanspraak is gemaakt
- / Als de pech te wijten is aan overmacht, oorlogsdreiging, stakingen, inbeslagnames, overheidsbesluiten, officiële verboden, piraterij, explosies, nucleaire of radioactieve invloeden
- / Wanneer de pech zich heeft voorgedaan tijdens deelname aan motorsportevenementen of -trainingen
- / Pech die op een aanhangwagen of zijspan terug is te voeren
- / Pech die is veroorzaakt door oneigenlijk gebruik van het voertuig
- / Schade die is veroorzaakt door een op het voertuig gemonteerd reserveonderdeel of accessoire dat niet door GASGAS is goedgekeurd
- / Pech als gevolg van gebruik door een onbevoegde bestuurder of een bestuurder zonder rijbewijs
- / Pech die op niet-openbare wegen heeft plaatsgevonden (offroad-gebruik)

\*\*\* Voor 1-cilinder voertuigen: max. 60.000 km of 8 jaar, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet; voor 2-cilinder voertuigen: max. 80.000 km of 8 jaar, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet

\*\*\*\* Diefstal en poging tot diefstal zijn gedekt als het incident zich in het buitenland voordoet

\*\*\* De algemene voorwaarden van de autoverhuurder zijn van toepassing



## JOUW ERKENDE GASGAS-DEALER:

Geldigheidsduur:

