

# MOBILITY SERVICE

WE WSPÓŁPRACY Z 



**+ NAPRAWA NA MIEJSCU LUB  
USŁUGA HOLOWANIA**

**+ POJAZD ZASTĘPCZY\***

**+ TAKŻE ZA GRANICĄ\***

\* Obowiązują określone warunki



Twój nowy motocykl GASGAS nawiązuje do wolności i tak ma pozostać. Dokładamy wszelkich starań, abyś bez obaw mógł czerpać radość z jazdy w każdej sytuacji. Oprócz naszej gwarancji producenta otrzymasz bezpłatną usługę **GASGAS MOBILITY SERVICE**. Umożliwi Ci ona dostęp do rozbudowanej sieci serwisowej naszego partnera ARC Europe. Nasza szybka i bezproblemowa usługa jest dostępna 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu i 365 dni w roku.



Dalsze informacje na temat naszej kompleksowej usługi znajdziesz na stronie [www.gasgas.com/mobilityservice](http://www.gasgas.com/mobilityservice)

**+ CZĘŚCI ZAMIENNE I USŁUGA  
DOSTAWY KLUCZYKA**

**+ GASGAS CAŁODOBOWEGO  
SERWISU MOBILNEGO**

**+ ZAKWATEROWANIE**



**Z NAMI ZAWSZE SIEDZISZ PEWNIE W SIODLE...**

MASZ AWARIĘ, ZADZWOŃ NA INFOLINIĘ CENTRUM ASSISTANCE GASGAS! Pamiętaj, że zakres ochrony obejmuje tylko te usługi i koszty, które zostały zatwierdzone przez Centrum Assistance GASGAS!

NUMERY SERWISÓW:

**W KRAJU:  
0800 012 013**

**NA ŚWIECIE:\*\*  
+48 61 83 19 899**

\*\* Korzystanie z tego płatnego numeru może wiązać się z kosztami, które mogą być różne w zależności od kraju.

OBOWIĄZUJE OD 1 STYCZNIA 2024

## NAJWAŻNIEJSZE FAKTY O GASGAS MOBILITY SERVICE

### // PARTNERZY

GASGAS i ARC Europe

### // MOBILITY SERVICE OBEJMUJE POJAZDY ZAKUPIONE LUB SERWISOWANE W NASTĘPUJĄCYCH KRAJACH:

Austria, Belgia, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Węgry, Włochy, Irlandia, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Holandia, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Wielka Brytania (Irlandia Północna i terytoria europejskie, w tym Gibraltar i Wyspy Normandzkie - Guernsey, Jersey, Wyspa Man).

### // ZAKRES OBOWIĄZYWANIA (AWARIE, KTÓRE WYDARZYŁY SIĘ W NASTĘPUJĄCYCH KRAJACH):

Albania, Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Dania (w tym Wyspy Owcze), Niemcy, Estonia, Finlandia, Francja (terytorium europejskie i Reunion), Macedonia Północna, Grecja, Islandia, Irlandia, Włochy, Kosowo, Chorwacja, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Malta, Monako, Czarnogóra, Holandia, Norwegia, Austria, Polska, Portugalia, Rumunia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Cypr Północny, Cypr Południowy, Czechy, Turcja, Węgry, Watykan i Wielka Brytania (Irlandia Północna i terytoria europejskie, w tym Gibraltar i Wyspy Normandzkie - Guernsey, Jersey, Wyspa Man)\*

### // OKRES OBOWIĄZYWANIA

- / 12 miesięcy bezpłatnej ochrony w standardzie przy zakupie każdego nowego pojazdu, począwszy od dnia rejestracji.
- / Po każdym przeglądzie u autoryzowanego dealera GASGAS bezpłatna ochrona jest przedłużana do następnego przeglądu, ale maksymalnie o 12 miesięcy. Bezpłatna ochrona jest ważna na wymienionych warunkach DOŻYWOTNIO\*\*\* od pierwszego przeglądu!

### // POJAZDY OBJĘTE OCHRONĄ

Pojazdy GASGAS dopuszczone wyłącznie do ruchu po drogach publicznych.

### // OSOBY UPRAWNIONE

Właściciel lub kierowca i pasażer.

### // ZAKRES USŁUG

Gęsta, obejmująca całą Europę sieć serwisowa oraz infolinia alarmowa (czynna całą dobę, przez 365 dni w roku). Usługi są inicjowane po pozytywnej weryfikacji numeru identyfikacyjnego pojazdu (VIN), ponieważ usługa Mobility jest związana z pojazdem.

## USŁUGI

### // PRZYPADKI OBJĘTE OCHRONĄ

Awarie, wandalizm, kradzież, próba kradzieży\*\*\*\*, wypadek i pożar.

### // NAPRAWA NA MIEJSCU

### // USŁUGA HOLOWANIA

Jeżeli naprawa pojazdu na miejscu nie jest możliwa, można skorzystać z usługi holowania do najbliższego autoryzowanego dealera GASGAS (lub najbliższego dealera w miejscu swojego zamieszkania, jeśli znajduje się on w odległości mniejszej niż 50 km).

### // PRZECHOWYWANIE

W przypadku awarii do maksymalnie 2 tygodni, aż do ponownego dostarczenia/odbioru/złomowania.

### // CZĘŚCI ZAMIENNE

W razie awarii za granicą: Wysyłka części zamiennych do autoryzowanego dealera GASGAS. W tym koszty wysyłki; z wyłączeniem kosztów części zamiennych.

### // ZŁOMOWANIE ZA GRANICĄ

W razie aktu wandalizmu, pożaru, próby kradzieży lub kradzieży zostanie zorganizowane złomowanie. Obejmuje transport do miejsca złomowania; nie obejmuje opłat celnych i honorariów rzeczoznawców.

### // ZAKWATEROWANIE

Jeżeli pojazd nie może być naprawiony w dniu, w którym został odholowany do autoryzowanego dealera GASGAS, a awaria nastąpiła w odległości większej niż 50 km od miejsca zamieszkania upoważnionego kierowcy, zostanie pokryty koszt zakwaterowania dla maksymalnie 2 osób na maksymalnie 4 noce w hotelu 3-gwiazdkowym ze śniadaniem.

### // USŁUGA DOSTAWY KLUCZYKA

W przypadku zagubienia / kradzieży / zniszczenia kluczyka zostanie zorganizowana dostawa kluczyka zapasowego do kierowcy (łącznie z kosztem wysyłki) lub do autoryzowanego dealera GASGAS, jeśli zostanie to uznane za najlepsze rozwiązanie.

## ZAWSZE PEWNIEM W SIODLE

### // KOSZTY PRZEJAZDU

W razie potrzeby pokryjemy koszty transportu od/do autoryzowanego dealera GASGAS, wypożyczalni samochodów, hotelu, stacji kolejowej, lotniska itp. w wysokości do 77 EUR/awarię (z VAT).

### // POJAZD ZASTĘPCZY

Jeżeli pojazd nie może być naprawiony w dniu odholowania do autoryzowanego dealera GASGAS, zostaną pokryte koszty wynajęcia samochodu (maks. kategorii B „Economy”), wraz z nielimitowanym kilometrażem i standardowym ubezpieczeniem, do zakończenia naprawy, jednak przez okres nie dłuższy niż maks. 4 dni robocze.\*\*\*\*\*

### // KONTYNUOWANIE PODRÓŻY

Jeżeli pojazd nie może być naprawiony w dniu odholowania do autoryzowanego dealera GASGAS, zostaną pokryte koszty podróży (maksymalnie dla 2 osób) z miejsca awarii do miejsca docelowego lub do siedziby autoryzowanego dealera. Sugerowane środki transportu:

- / Taksówka, jeśli miejsce docelowe jest oddalone o mniej niż 50 km
- / Pociąg 1. klasy, jeśli miejsce docelowe znajduje się w odległości od 50 do 1000 km
- / Lot w klasie ekonomicznej, jeśli miejsce docelowe znajduje się w odległości większej niż 1000 km

## USŁUGI TRANSPORTOWE

### // TRANSPORT NAPRAWIONEGO POJAZDU

Koszt podróży w celu odebrania naprawionego pojazdu od autoryzowanego dealera GASGAS pokryje Centrum Assistance GASGAS (środki transportu jak wyżej). Jeśli odbiór przez kierowcę nie jest możliwy, można zamówić transport pod adres zamieszkania. Jednakże Centrum Assistance GASGAS zapewni jedynie zwrot kosztów, które zostałyby poniesione, gdyby kierowca jechał sam, aby odebrać pojazd. Pozostałą kwotę kierowca musi zapłacić sam. Na życzenie Centrum Assistance, GASGAS zorganizuje transport za pośrednictwem firmy transportowej lub profesjonalnej usługi dostawy zlecanej i opłaconej bezpośrednio przez kierowcę. Jak wspomniano powyżej, po transporcie koszty zostaną częściowo zwrócone przez Centrum Assistance GASGAS.

Usługa ta jest świadczona tylko w następujących przypadkach:

- / Awaria, wandalizm, pożar (zarówno w kraju, jak i za granicą)
- / Próba kradzieży (tylko za granicą)

### // TRANSPORT NIENAPRAWIONEGO POJAZDU

Jeżeli pojazd po odholowaniu do autoryzowanego dealera GASGAS nie będzie mógł zostać naprawiony w ciągu 4 dni roboczych, zostanie on przewieziony (w razie potrzeby wieloma środkami transportu) do autoryzowanego dealera GASGAS w Twojej okolicy.

Usługa ta jest świadczona tylko w następujących przypadkach:

- / Awaria, wandalizm, pożar (zarówno w kraju, jak i za granicą)
- / Próba kradzieży (tylko za granicą)

## DOBRCZE WIEDZIEĆ

**Pokrywane są tylko te usługi, które zostały zatwierdzone przez Centrum Assistance GASGAS. W razie awarii zadzwoń na infolinię!**

### // UŻYTKOWANIE KOMERCYJNE

Motocykle używane do celów zarobkowych (np. policja, szkoła jazdy, wypożyczalnia motocykli) korzystają ze zredukowanego pakietu usług (ograniczonego do naprawy na miejscu i holowania).

### // ŁĄCZENIE USŁUG

Nie można korzystać jednocześnie z pojazdu zastępczego, zakwaterowania i kontynuowania podróży w przypadku jednej i tej samej awarii.

### // PRZYPADKI NIEOBJĘTE OCHRONĄ

Rozszerzenie do wyżej wymienionych usług nie ma zastosowania w następujących przypadkach:

- / **Jeżeli uprawniony kierowca nie skontaktował się bezpośrednio z Centrum Assistance GASGAS w momencie awarii w celu zorganizowania usług assistance**
- / Brak zwrotu kosztów usług, do których nie zgłoszono oszczerstw
- / Jeżeli awaria jest spowodowana siłą wyższą, groźbą wojny, strajkami, konfiskatami, decyzjami rządu, oficjalnymi zakazami, piractwem, wybuchami, skutkami wybuchów jądrowych lub promieniowaniem radioaktywnym
- / Jeśli awaria wystąpiła podczas udziału w zawodach motocyklowych lub w czasie treningu
- / Awarie spowodowane przez przyczepy lub wózki boczne
- / Uszkodzenia spowodowane nietypowym użytkowaniem pojazdu
- / Uszkodzenia spowodowane przez zamontowane w pojeździe części zamienne lub akcesoria, które nie zostały dopuszczone przez GASGAS
- / Awarie spowodowane użytkowaniem pojazdu przez nieuprawnionego kierowcę lub kierowcę nieposiadającego prawa jazdy
- / Awarie, które wystąpiły na drogach niepublicznych (użytkowanie w terenie)

\*\*\* Dotyczy pojazdów 1-cyl.: maks. 60 000 km lub 8 lat, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej; dotyczy pojazdów 2-cyl.: maks. 80 000 km lub 8 lat, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej  
\*\*\*\* Kradzież i próba kradzieży są objęte ochroną, jeśli zdarzenie ma miejsce za granicą  
\*\*\*\*\* Obowiązują ogólne warunki handlowe wynajmu pojazdów



## TWÓJ AUTORYZOWANY DEALER GASGAS:

Okres obowiązywania:

